

Nada es mejor que la calidad

**Telsonic obtiene una certificación en conformidad con la nueva  
DIN EN ISO 9001:2015**



Bronschhofen (CH), octubre de 2018

Uno de los requisitos más importantes del éxito empresarial es la satisfacción del cliente. Para eso, la calidad debe estar garantizada en toda la cadena de producción, desde el desarrollo hasta el servicio posventa. Por ello, Telsonic, reconocido especialista mundial de tecnología ultrasónica industrial, siempre ha tenido muy en cuenta un proceso continuo de mejora de productos, servicios y fabricación. Este principio de calidad está firmemente integrado en la filosofía de la empresa y se aplica consecuentemente en todas las áreas de la misma. Para confirmar las elevadas exigencias propias, Telsonic se sometió en agosto de 2018 al proceso de auditoría para la certificación de un sistema de gestión en conformidad con ISO 9001:2015. La auditoría se superó sin problemas y la certificación fue ratificada con éxito.

La SQS (Unión Suiza para la Unificación de Sistemas de Gestión de Calidad) fue la responsable de la auditoría. Durante un día y medio, el auditor comprobó la conformidad y eficacia del sistema de gestión en su conjunto y la consistencia de la ejecución del proceso de mejora, con el enfoque dirigido a modificaciones, oportunidades y riesgos. "Nuestro sistema de gestión en conformidad con ISO 9001 constituye nuestra base para unos servicios orientados de forma sistemática a la calidad y se utiliza con todos nuestros empleados", comenta Daniel Schmid, responsable de calidad en Telsonic. "La orientación en base a unos criterios definidos nos permite alcanzar un alto estándar de calidad. Analizamos el feedback de nuestros clientes, y también de nuestros proveedores y empleados, y lo aplicamos a nuestro proceso de optimización para diseñar procesos de producción seguros y eficientes con soluciones ultrasónicas innovadoras y ecológicas." En 2019, la empresa tiene previsto someterse a otra auditoría: está prevista la certificación del sistema de gestión medioambiental en conformidad con ISO 14001.