

Nulla è meglio della qualità

Telsonic riceve la certificazione secondo la nuova norma DIN EN ISO 9001:2015



Bronschhofen (CH), ottobre 2018

La soddisfazione del cliente è un prerequisito importante per il successo aziendale. La qualità deve essere garantita lungo l'intera catena di produzione, dallo sviluppo all'assistenza. In qualità di azienda specializzata e riconosciuta a livello mondiale per la tecnologia industriale a ultrasuoni, Telsonic ha sempre riconosciuto l'importanza di migliorare costantemente i propri prodotti, servizi e i processi di lavorazione. Questa idea di qualità è saldamente ancorata alla filosofia aziendale e viene assimilata di conseguenza da tutti i settori dell'azienda. Nell'agosto 2018, al fine di confermare i propri standard elevati, Telsonic è stata sottoposta a un processo di verifica, finalizzato all'accertamento della conformità del sistema di gestione alla norma ISO 9001:2015. L'audit ha avuto successo e la ricertificazione è stata confermata a pieni voti.

L'audit è stato effettuato da SQS, l'Associazione Svizzera per i Sistemi di Qualità e di Management. Per un giorno e mezzo, l'auditor ha esaminato la conformità e l'efficacia del sistema di gestione nel suo complesso, la continuità nell'attuazione del processo di miglioramento, con particolare attenzione ai cambiamenti, alle opportunità e ai rischi. "Il nostro sistema di gestione conforme alla norma ISO 9001 costituisce la base per prestazioni sistematicamente orientate alla qualità e vincolanti per tutti i nostri dipendenti", sottolinea Daniel Schmid, responsabile Quality Management di Telsonic. "Raggiungiamo un elevato standard di qualità basandoci su criteri ben definiti. Analizziamo i feedback dei clienti, dei fornitori e dei dipendenti e li utilizziamo per il nostro processo di ottimizzazione, al fine di rendere i processi produttivi sicuri ed economici con soluzioni a ultrasuoni innovative ed ecocompatibili". Nel 2019 l'azienda si sottoporrà al prossimo audit: è prevista la certificazione del proprio sistema di gestione ambientale secondo la norma ISO 14001.